

Pour être sûr de recevoir nos courriels, veuillez ajouter l'adresse industry@casource.cica.ca dans votre carnet d'adresses.
Si vous désirez des instructions sur la façon de procéder, veuillez [cliquer ici](#).

Contact entreprise



Juin 2010

[Abonnement/Désabonnement](#) • [English](#)

Pour accéder au site Web d'un commanditaire, cliquez sur le logo de ce dernier.



Dans le présent numéro

Tendances et points de vue

- [Élargissement du rôle des auditeurs internes](#)
- [Sondage sur l'établissement de règles internationales en matière de gestion des risques et de contrôle interne](#)
- [Relever le niveau d'excellence de l'information financière – Appel à candidatures](#)

Expansion des affaires

- [Dotez-vous d'une assise solide pour réussir en affaires](#)
- [Choisir les bons investisseurs providentiels](#)

Ressources humaines

- [La gestion des problèmes de rendement](#)

Questions juridiques

- [Utilisation de la surveillance vidéo en milieu de travail](#)

Technologies

- [Tirez parti de votre blogue et faites croître votre entreprise](#)
- [Communiquer par courriel de façon professionnelle](#)

Formation continue

- [Colloque pour les comités d'audit](#)
- [Symposium sur les impôts indirects](#)
- [Cours d'immersion sur les IFRS \(volets 1 et 2\)](#)

Normes canadiennes en transition

- [De nouvelles ressources pour vous aider dans le cadre de la transition](#)

Si les liens fonctionnent mal, veuillez [cliquer ici](#) pour accéder à la version en ligne de *Contact entreprise*.

Pour consulter la politique de l'ICCA en matière de protection des renseignements personnels, allez à www.icca.ca.

Tendances et points de vue

Élargissement du rôle des auditeurs internes

Un récent sondage de l'Institute of Internal Auditors (IIA) indique que le rôle des auditeurs internes est en train de s'élargir et de s'étendre à l'ensemble des projets clés de leur organisation. Ainsi, en plus d'assumer leurs fonctions traditionnelles en matière de certification et de services-conseils, les auditeurs sont maintenant appelés à mettre à profit leur connaissance du monde des affaires et leur expertise en audit dans le cadre de projets clés, notamment les projets ayant trait à la prévention de la fraude et à la gestion des risques.

[Cliquez ici](#)
(en anglais seulement)

Sondage sur l'établissement de règles internationales en matière de gestion des risques et de contrôle interne

L'International Federation of Accountants (IFAC) a lancé, avec l'assistance du Committee of Sponsoring Organizations (COSO), un sondage visant à évaluer la nécessité d'établir des lignes directrices internationales en matière de gestion des risques et de contrôle interne.

Objectifs du sondage :

- déterminer comment les référentiels, normes et directives en matière de gestion des risques et de contrôle interne sont appliqués à travers le monde;
- relever les forces et les faiblesses des systèmes actuels de gestion des risques et de contrôle interne;
- déterminer s'il est nécessaire d'établir un cadre international pour harmoniser les différents référentiels, normes et directives en la matière qui existent déjà sur les diverses scènes nationales.

Vous pouvez accéder au sondage en ligne; il ne vous faudra qu'environ 15 à 20 minutes pour y répondre :

vovici.com/wsb.dll/s/139f1g44f0a
(en anglais seulement)

Vous avez jusqu'au 10 juillet 2010 pour répondre au sondage.

Concours des meilleurs rapports d'entreprise de l'ICCA

Relever le niveau d'excellence de l'information financière

Appel à candidatures

Êtes-vous fier de votre rapport d'entreprise? Cherchez-vous à relever encore davantage le niveau d'excellence de votre information financière? Le Concours des meilleurs rapports d'entreprise de l'ICCA offre aux sociétés du secteur public et du secteur privé l'occasion de voir comment elles se mesurent aux autres dans la recherche de l'excellence. Les participants recevront un compte rendu écrit du jury d'experts, qui leur fournira des informations sur les meilleures pratiques et des conseils pour s'améliorer dans tous les domaines de l'information d'entreprise. Cliquez sur le lien ci-dessous pour découvrir comment vous inscrire en deux étapes simples.

www.icca.ca/cmre

[Retour au début](#)

Expansion des affaires



Dotez-vous d'une assise solide pour réussir en affaires

Le monde des affaires est rempli de surprises. Pour être prêt à relever les défis qui se présenteront à vous, consultez les ressources clés que l'ICCA met à votre disposition pour vous aider à gérer votre entreprise et à la faire prospérer.

[Cliquez ici](#)

Choisir les bons investisseurs providentiels

L'instabilité de l'économie limite les options de financement de nombreux entrepreneurs. Des investisseurs providentiels peuvent toutefois être disposés à investir des capitaux dans de nouvelles entreprises prometteuses. Pour bien comprendre ce qu'implique une telle relation d'affaires et pour vous assurer de faire appel à l'investisseur providentiel qu'il vous faut, consultez l'article *Flying with an Angel Investor* de Kenneth H. Marks, conseiller autorisé en regroupements d'entreprises, qui traite des caractéristiques propres à divers types d'investisseurs providentiels.

[Cliquez ici](#)

(en anglais seulement)

[Retour au début](#)

Ressources humaines



La gestion des problèmes de rendement

Pourquoi la plupart des dirigeants attendent-ils trop longtemps avant de s'attaquer aux problèmes de rendement, quand ils ne préfèrent pas carrément fermer les yeux sur ceux-ci? Dans son article *Leadership's #1 Sin – Hanging onto the wrong person, in the wrong job, too long*, Lee Froschheiser, président et chef de la direction de Management Actions Programs (MAP), fournit des conseils pour venir à bout des principales raisons qui expliquent cette attitude des dirigeants, soit la loyauté, le refus d'avouer ses erreurs, l'absence de relève, la peur des conflits et le manque de leadership.

[Cliquez ici](#)

(en anglais seulement)

[Retour au début](#)

Questions juridiques



Utilisation de la surveillance vidéo en milieu de travail

La jurisprudence arbitrale canadienne traite depuis plus de vingt ans de la question de la surveillance vidéo des employés. Les premières décisions portaient sur la surveillance des employés à l'extérieur du milieu de travail lorsqu'ils étaient soupçonnés de feindre d'être malades ou d'exagérer un problème de santé. Or, depuis ce temps, de nombreux débats ont eu lieu concernant l'utilisation de la surveillance vidéo à l'intérieur et à l'extérieur du milieu de travail. Quelles sont les circonstances où une telle utilisation serait justifiée? Quand peut-on mettre en preuve le résultat d'une surveillance vidéo effectuée en milieu de travail? Cliquez sur le lien ci-dessous pour lire le bulletin de Fasken Martineau sur le sujet.

[L'Espace RH : «Souriez, vous êtes filmés...» - Le point sur la jurisprudence arbitrale à l'égard de la surveillance vidéo](#)

[Retour au début](#)

Technologies



Tirez parti de votre blogue et faites croître votre entreprise

Selon le consultant en cybermarketing Ford Saeks, la création et l'utilisation efficace d'un blogue permet aux entreprises d'accroître leur visibilité dans les moteurs de recherche, d'attirer davantage d'internautes sur leur site, d'établir et de fidéliser leur audience cible et d'augmenter leur chiffre d'affaires. Dans son article, *Fresh Content is the New King*, il explique comment les blogues peuvent accroître la crédibilité des entreprises, informer le public, servir aux communications internes, commercialiser les produits et services et inciter les clients à recommander ceux-ci.

[Cliquez ici](#)

(en anglais seulement)

Communiquer par courriel de façon professionnelle

Pourriels, chaînes de courriels et blagues douteuses ou vulgaires ne sont que quelques-uns des désagréments associés à la gestion quotidienne des courriels. Dans son article, *Don't Hit Send! Avoid These Common E-mail Pet Peeves*, l'auteure et conseillère en carrière Jean Kelley dresse la liste des cinq principaux irritants liés aux courriels et proposent des solutions pour les éviter.

[Cliquez ici](#)

(en anglais seulement)

Formation continue



Colloque pour les comités d'audit

Les 13 et 14 septembre 2010

Toronto (Ontario)

Les séances de ce colloque visent à informer plus amplement les membres actuels et éventuels de comités d'audit sur les sujets suivants : rôles et responsabilités, éléments nouveaux en matière d'information financière et de gouvernance d'entreprise, intégrité et éthique, contrôle interne, normes de comptabilité et de certification et questions d'actualité liées à la réglementation.

www.cpd.cica.ca/CFAC/about.cfm

(en anglais seulement)

Symposium sur les impôts indirects

Les 27 et 28 septembre 2010 (ateliers les 26 et 29 septembre)

Ottawa (Ontario)

Les séances de ce symposium s'adressent aux professionnels en matière d'impôts indirects qui désirent être au fait des questions importantes concernant la TPS, la TVP, la TVH, la TVQ et les droits de douanes.

L'harmonisation des taxes de vente sera un sujet clé cette année.

www.cpd.cica.ca/CTS/about.cfm

(en anglais seulement)

Cours d'immersion sur les IFRS (volets 1 et 2)

Ces deux formations de quatre jours chacune couvrent tous les sujets traités dans les IFRS. Elles comprennent des cours magistraux et des ateliers dirigés reposant sur des études de cas. Veuillez noter qu'il n'est pas nécessaire d'avoir suivi le Cours d'immersion sur les IFRS – volet 1 pour assister au volet 2.

www.cpd.cica.ca/ifrs.cfm

(en anglais seulement)

Normes canadiennes en transition



De nouvelles ressources pour vous aider dans le cadre de la transition

L'ICCA s'est engagé à aider ses membres et le milieu des affaires tout au long du processus de transition aux nouvelles normes de comptabilité et d'audit. Le site Web [Normes canadiennes en transition](#) contient un large éventail de ressources, dont des renseignements généraux, des outils d'aide à la mise en œuvre et des activités de formation. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder au site Web.

[Cliquez ici](#)

Consultez les archives de **Contact entreprise**

Visitez le site Web des archives de *Contact entreprise* pour accéder aux versions PDF des numéros antérieurs.

www.icca.ca/ce

Vos commentaires et suggestions sont les bienvenus. Nous vous invitons à les adresser à industry@cica.ca.

Contact entreprise est un bulletin trimestriel publié par l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA) à l'intention des CA en entreprise. Les renseignements qui y sont présentés sont fournis à titre d'information seulement et ne sont pas nécessairement cautionnés par l'ICCA.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ce bulletin ou si vous l'avez reçu par erreur, [cliquez ici](#).



**L'Institut Canadien
des Comptables Agréés**

277, rue Wellington Ouest
Toronto (Ontario) M5V 3H2 Canada
Tél. : 416-977-3222
Télec. : 416-204-3414

Rédaction

Cairine Wilson
Vice-présidente
Services aux membres

Nicholas Cheung, CA
Directeur de projets, Soutien aux praticiens

Édition

Kathleen Aldridge

Conception et production

Mark Hinkley

Traduction

Services linguistiques de l'ICCA

© 2010 ICCA