

Cher abonné,

Voici le numéro de juin de *Contact entreprise*, lequel fait un survol des faits nouveaux en matière de tendances et de points de vue, de recherche, de normes et de réglementation, de technologies de l'information, de ressources humaines, de questions juridiques, de publications et d'autres questions d'intérêt pour les CA en entreprise.

Vos commentaires et suggestions pour les prochains numéros du bulletin sont les bienvenus. Veuillez nous les faire parvenir par courriel à industry@cica.ca. Pour consulter la politique de l'ICCA en matière de protection des renseignements personnels, visitez le site : www.icca.ca.

Contact entreprise est commandité par :



Dans le présent numéro

Si vous éprouvez des problèmes avec les liens, veuillez [cliquez ici](#) pour accéder à la version en ligne de *Contact entreprise*.

Tendances et points de vue

- [Exploitation du marché en plein essor des plus de 50 ans](#)
- [Avantages liés aux coûts selon l'emplacement](#)
- [Le nombre de petites entreprises dans l'ouest du Canada monte en flèche](#)

Normes et réglementation

- [Enquête sur les différences relevées entre les PCGR canadiens et américains](#)

Technologies de l'information

- [Tirez parti de votre site Web](#)

Fraude

- [La prévention du vol](#)
- [Ce billet de 10 \\$ est-il un faux?](#)

Ressources humaines

- [Aligner la fonction RH sur les objectifs de l'organisation](#)
- [Des diplômés en comptabilité mieux préparés](#)
- [Incitations à l'embauche d'apprentis](#)
- [Stratégies pour de meilleures performances](#)

Questions juridiques

- [Préparation à la réduction de la TPS](#)

Scène américaine

- [Les constatations au sujet des caisses de retraite américaines incitent à agir](#)

Ressources professionnelles

- [The Manager's Step-by-Step Guide to Outsourcing](#)
- [Project Management](#)
- [Thinking for a Living](#)
- [Le Forum canadien sur l'apprentissage](#)
- [Se préparer à une pandémie](#)

Formation continue

- [Colloque de l'ICCA sur l'information financière et la comptabilité](#)
- [Colloque national de l'ICCA sur les comités de vérification](#)
- [Le 17^e Congrès mondial de la comptabilité](#)

Exploitation du marché en plein essor des plus de 50 ans

D'ici 2008, les sociétés plurinationales du secteur des produits de consommation et des services devront, tout en usant d'encore plus de créativité, concentrer leurs efforts sur la satisfaction des besoins d'une catégorie de consommateurs sensiblement différente, celle des plus de 50 ans dont les caractéristiques biologiques, psychologiques, sociales et économiques changent, tout comme les besoins et les attentes. Pour tirer profit de ce marché, les sociétés devront maîtriser de nouvelles compétences et modifier leurs produits et leur stratégie afin de s'adapter à un marché en pleine évolution.

Le rapport de Deloitte intitulé *Wealth with Wisdom: Serving the Needs of Aging Consumers* examine les nouvelles exigences pour les sociétés et fournit un cadre leur permettant de s'imposer dans le marché en plein essor des plus de 50 ans.

www.deloitte.com/dtt/cda/doc/content/US_CB_wealthwithwisdom_0106.pdf

Avantages liés aux coûts selon l'emplacement

L'édition 2006 de l'étude *Choix concurrentiels*, la comparaison internationale d'éléments de coûts associés à l'exploitation d'une entreprise la plus détaillée réalisée par KPMG à ce jour, fournit des renseignements fort utiles à toute entreprise à la recherche d'un endroit offrant des coûts compétitifs pour l'installation de ses activités d'exploitation. L'étude compare les coûts dans neuf pays industrialisés d'Amérique du Nord, d'Europe et d'Asie-Pacifique. Les comparaisons présentées se fondent sur les coûts de démarrage et d'exploitation, après impôts, sur une période de 10 ans.

En ce qui concerne les grandes villes du Canada, Edmonton et Montréal se classent comme les plus avantageuses sur le plan des coûts par rapport aux grandes villes des États-Unis. Parmi les villes de moindre taille examinées, les villes canadiennes continuent en général à offrir des structures de coûts inférieures à leurs équivalentes américaines, même si l'on tient compte de l'appréciation du dollar canadien depuis 2004.

Vous trouverez le résumé du rapport à l'adresse suivante :

www.competitivealternatives.com/highlights/default.html

Le rapport intégral et son résumé sont disponibles dans neuf langues et peuvent être téléchargés à l'adresse suivante :

www.competitivealternatives.com/download/default.asp

Le nombre de petites entreprises dans l'ouest du Canada monte en flèche

Le dernier rapport du Western Centre for Economic Research (WCER) souligne un niveau d'activité entrepreneuriale beaucoup plus élevé dans l'Ouest canadien que dans le reste du pays, notamment dans le secteur du développement des petites entreprises. En effet, selon le calcul par habitant, les entreprises sont 77 % plus nombreuses dans l'Ouest. Pour en savoir plus, lisez *Nouveau portrait* à l'adresse suivante :

www.bus.ualberta.ca/wcer/pdf/86eng.pdf

[Retour au début](#)

NORMES ET RÉGLEMENTATION



Enquête sur les différences relevées entre les PCGR canadiens et américains

Les permanents du CNC ont préparé un rapport où sont analysés les résultats d'une enquête portant sur les différences relevées entre les PCGR canadiens et américains dans les rapports annuels de 150 sociétés ouvertes canadiennes pour les exercices se terminant en 2004. Le sondage fait ressortir plusieurs facteurs qui expliquent que l'on continue de relever un nombre significatif de différences telles que les conditions économiques et les effets transitoires. Vous pouvez lire le *Résumé d'une étude sur des rapports annuels canadiens pour les exercices se terminant en 2004* à l'adresse suivante :

www.acsbcanada.org/multimedia/Download_Library/Standards/Accounting/French/f_CdnUSGAAPDif.pdf

[Retour au début](#)

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



Tirez parti de votre site Web

Avoir un bon site Web est l'un des éléments les plus importants dans le domaine des affaires électroniques. Le site *Conception et maintenance* disponible à partir du site Web d'Industrie Canada fournit des renseignements pratiques sur des sujets tels que le respect des droits d'auteur, les meilleures pratiques en matière de conception de sites Web, la gestion du contenu, les essais et la vérification d'un site web, les distractions possibles sur un site Web, l'optimisation d'un site Web et bien d'autres informations pour vous aider à vous assurer que votre site Web obtient les résultats escomptés.

<http://strategis.ic.gc.ca/epic/internet/inee-ef.nsf/fr/ee00747f.html>

[Retour au début](#)

FRAUDE



La prévention du vol

Le vol peut être à l'origine de pertes importantes pour les petites entreprises. Même si vous ne pouvez éliminer entièrement ce risque, vous pouvez prendre des mesures concrètes pour le réduire au minimum. Vous trouverez des conseils pratiques sur la façon de réduire les risques de malversation et de chapardage par des employés, de vol à l'étalage, de cambriolage et de vol qualifié sur :

www.rcsec.org/servlet/ContentServer?cid=1081945276241&pagename=CBSC_ON%2Fdisplay&lang=fr&c=GuideFactSheet

Ce billet de 10 \$ est-il un faux?

Comment savoir si un billet de banque est authentique? Au Canada, la contrefaçon ne se borne pas à la fabrication de faux billets de banque, elle comprend aussi la falsification de cartes de crédit, de chèques de voyage, de passeports et de diverses autres pièces d'identité. Vous trouverez des conseils de sécurité sur les billets de banque et d'autres mesures préventives pour combattre la contrefaçon sur :

www.rcmp.ca/scams/counter2_f.htm

RESSOURCES HUMAINES



Aligner la fonction RH sur les objectifs de l'organisation

L'intérêt croissant pour la contribution des ressources humaines (RH) à la performance des entreprises est manifeste lorsqu'on constate l'importance des efforts de transformation des sociétés et l'augmentation de leurs investissements dans cette fonction. Le principal objectif des sociétés est d'aligner la fonction RH sur les objectifs de l'organisation, afin que les ressources humaines deviennent un partenaire stratégique et qu'elles soient mieux adaptées à l'évolution du monde des affaires. Cependant, il reste encore beaucoup à faire avant que les activités de la fonction RH soient en complète harmonie avec la planification stratégique et le leadership de l'organisation.

Pour en savoir davantage, lisez le rapport Mercer intitulé *Unfinished Business: Mastering HR Business Design* à l'adresse suivante :

www.workinfo.com/free/downloads/TransformationReport.pdf

Des diplômés en comptabilité mieux préparés

Le milieu universitaire joue son rôle pour former les futurs professionnels au nouvel environnement économique, révèle un sondage récent d'Accountemps réalisé aux États-Unis. Selon 71 % des directeurs financiers interrogés, les diplômés en comptabilité d'aujourd'hui sont aussi bien, voire mieux préparés à leur métier que leurs prédécesseurs d'il y a 10 ans. Vous trouverez un article à ce sujet sur :

www.nextgenaccountant.com/press_release2.html

Incitations à l'embauche d'apprentis

Formation, compétences, rentabilité – investir dans un programme d'apprentissage, c'est investir dans l'avenir de l'entreprise. Autre mesure incitative, il était proposé, dans le récent budget fédéral, d'introduire un crédit d'impôt à la création d'emplois d'apprentis sur les salaires versés aux apprentis admissibles. Certaines provinces ont aussi prévu des crédits d'impôts similaires.

Le site Web *Métiers spécialisés* du gouvernement du Canada offre gratuitement la *Trousse à outils de l'employeur*. Ce document de 13 pages donne des renseignements utiles aux entreprises qui envisagent d'accorder à l'embauche d'apprentis une place importante dans leur planification en matière de ressources humaines. Pour en télécharger un exemplaire, allez à :

www.metiersspecialises.ca/resources/pdf/EmployerToolkitFRE.pdf

Visitez aussi le site du [Forum canadien sur l'apprentissage](#)

Stratégies pour de meilleures performances

Dans cette série de trois articles, Greg Schinkel allie son expertise à titre de pilote privé à son expérience de dirigeant d'entreprise pour présenter des stratégies éprouvées qui vous permettront de renforcer vos méthodes et votre style de leadership, et ainsi d'améliorer la performance de votre équipe.

«Bus driver, fighter pilot or airline captain» – Cet article établit le lien entre les quatre forces du vol et vos méthodes de leadership.

www.uniquedevelopment.com/pdf/BusDriverorAirlineCaptain.pdf

«This is your captain speaking» – Cet article présente des stratégies de communication qui vous permettront d'amener votre équipe dans la direction que vous désirez prendre.

www.uniquedevelopment.com/pdf/Thisisyourcaptainspeaking.pdf

«Reset your altimeter to achieve high altitude performance» – Cet article montre comment des attentes et des objectifs plus élevés permettent d'augmenter la performance de l'équipe.

www.uniquedevelopment.com/pdf/AltitudeandPerformance.pdf

[Retour au début](#)

QUESTIONS JURIDIQUES



Préparation à la réduction de la TPS

Le gouvernement fédéral du Canada a récemment annoncé qu'il réduirait de 1 % la taxe sur les produits et services (TPS). Le 1er juillet 2006, le taux de la TPS passera donc de 7 % à 6 %. Le dernier bulletin de fiscalité de Fasken Martineau examine les principales règles transitoires que devront suivre les entreprises en raison de cette diminution du taux de la TPS, ainsi que des mesures relatives à d'autres taxes de vente annoncées dans le budget fédéral canadien de 2006. Pour en savoir davantage, lisez l'article intitulé «Réduction de la TPS : Ce que vous devez savoir» à l'adresse suivante :

[www.fasken.com/WEB/FMDWEBSITEFRENCH.NSF/AIIDoc/F1F264180D83F5298525716900642130/\\$File/BULLETIN_FISCALITE_REDUCTION_DE_LA_TPS.PDF](http://www.fasken.com/WEB/FMDWEBSITEFRENCH.NSF/AIIDoc/F1F264180D83F5298525716900642130/$File/BULLETIN_FISCALITE_REDUCTION_DE_LA_TPS.PDF)

[Retour au début](#)



Les constatations au sujet des caisses de retraite américaines incitent à agir

Selon les résultats d'un sondage récent effectué par l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), la grande majorité des CPA qui occupent un poste de pdg, de directeur financier, de contrôleur ou tout autre poste de direction d'une entreprise sont d'avis que les entreprises américaines n'ont plus les moyens d'offrir des prestations qui couvrent adéquatement les années de retraite de leurs employés. De nombreux dirigeants CPA pensent aussi qu'une diminution des prestations de retraite menace la capacité des entreprises d'attirer et de conserver les employés talentueux dont elles ont besoin pour faire face à la concurrence.

Parmi les 3 100 CPA décideurs interrogés, 57 % pensent que l'incapacité des entreprises à offrir des prestations de retraite est principalement attribuable à la hausse du coût des soins de santé. Plus de la moitié des répondants ont indiqué que l'érosion de ces prestations nuirait aux efforts de recrutement et de maintien du personnel, mais près du tiers ont répondu que les pressions pour demeurer présents dans le marché sont plus fortes que celles qui touchent les prestations de retraite.

Pour en savoir plus, lisez l'article «Executive suite says U.S. companies can't continue offering adequate pensions» dans l'*AICPA News Update*, à l'adresse suivante :

www.aicpa.org/info/aicpa_update_161.htm

[Retour au début](#)

RESSOURCES PROFESSIONNELLES



The Manager's Step-by-Step Guide to Outsourcing

Par Linda Dominguez

Éditeur : McGraw-Hill Ryerson

The Managers Step-by-Step Guide to Outsourcing présente une méthode claire et détaillée pour planifier et mettre en oeuvre de manière efficace la stratégie d'externalisation de toute entreprise, peu importe sa taille. Dans cet ouvrage, Linda Dominguez, une consultante auprès de sociétés du Fortune 500, vous fournit tous les outils nécessaires pour parvenir à une mise en oeuvre concrète et réussie, ce qui vous donne la possibilité de réduire vos coûts, d'améliorer votre efficacité et votre productivité, d'obtenir des rendements supérieurs et de vous démarquer de vos concurrents.

[Cliquez ici pour obtenir de plus amples informations.](#)

Project Management

Par William Pinkerton

Éditeur : McGraw-Hill Ryerson

Dans le monde des affaires, toute idée brillante doit d'abord répondre à une question simple avant d'être adoptée ou mise en oeuvre : quelle sera son incidence sur le résultat net de la société? Si votre emploi consiste à gérer chacune des étapes de réalisation de projets importants, l'ouvrage *Project Management: Achieving Project Bottom-Line Succe\$\$* vous fournira des techniques pratiques, des méthodes éprouvées et des études de cas qui peuvent vous aider à bien concevoir, planifier et mettre en oeuvre des projets solides et rentables qui auront une incidence positive sur le résultat.

[Cliquez ici pour obtenir de plus amples informations.](#)

Thinking for a Living

How to Get Better Performances and Results from Knowledge Workers

Par Thomas H. Davenport

Éditeur : Harvard Business School Press

Les travailleurs intellectuels mettent au point les innovations et les stratégies qui permettent à leur organisation de demeurer concurrentielle et rentable. Réalisé à partir de recherches approfondies, l'ouvrage *Thinking for a Living* fournit des indications précieuses sur la façon dont les travailleurs intellectuels pensent et accomplissent leur travail, et sur ce qui les motive à exceller. L'auteur définit quatre grandes catégories de travailleurs intellectuels et présente un cadre unique qui permet de combiner des types précis de travailleurs aux stratégies de gestion qui permettent d'obtenir des rendements inégalés.

[Cliquez ici pour obtenir de plus amples informations.](#)

Ressources virtuelles

Le Forum canadien sur l'apprentissage

Le site Web du Forum canadien sur l'apprentissage (FCA) offre un guichet unique de renseignements sur l'apprentissage et les métiers spécialisés partout au Canada. Les employeurs qui embauchent des apprentis et qui s'occupent de leur formation en milieu de travail peuvent trouver des ressources propres à un métier et à une province ou un territoire en particulier à :

www.apprendsunmetier.ca

Ressources virtuelles

Se préparer à une pandémie

Si une pandémie de grippe aviaire devait se produire, une gestion proactive serait essentielle pour réduire au minimum la perturbation des activités des entreprises et protéger la santé et le bien-être des employés. Le site Web du cabinet Mercer consacré à la grippe aviaire met à la disposition des entreprises une large gamme de ressources afin de les aider à se préparer à la possibilité d'une pandémie de grippe aviaire.

De plus, on peut télécharger gratuitement le rapport intitulé *The Emerging Global Pandemic: Human Resource Implications* afin de mieux connaître la portée de cette menace ainsi que les mesures qui peuvent être prises par votre entreprise pour élaborer et mettre en oeuvre des stratégies essentielles à la poursuite des activités.

www.mercerhr.com/knowledgecenter/reportsummary.jhtml/dynamic/idContent/1207955;jsessionid=TJ5HFFZX2RVGMCTGOUFCHPQKMZ0QUI2C

Mises à jour de Santé Canada

Soyez au courant des dernières nouvelles sur la grippe aviaire en consultant le site Web de Santé Canada.

www.hc-sc.gc.ca/dc-ma/avia/index_f.html

[Retour au début](#)



Colloque de l'ICCA sur l'information financière et la comptabilité (en anglais seulement)

Les 11 et 12 septembre 2006, Toronto (Ontario)

Cette année, le colloque fera le point sur les toutes dernières initiatives de la CVMO et de la SEC, et sur les exigences les plus récentes de l'ICCA et du FASB. Des ateliers post-colloque seront aussi offerts. Nouveau en 2006 : une journée sera consacrée au colloque national sur la comptabilité dans le secteur public.

www.icca.ca/Index.cfm/ci_id/1146/la_id/2.htm

Colloque national de l'ICCA sur les comités de vérification (en anglais seulement)

Du 17 au 19 septembre 2006, Toronto (Ontario)

Colloque de deux jours qui présentera des séances de pointe sur les problèmes auxquels sont confrontés les administrateurs et les conseils d'administration dans la mise sur pied et le maintien de comités de vérification de premier ordre.

Le colloque proposera des conférences thématiques, des plénières et des présentations simultanées ainsi que des tables rondes sur les comités de vérification, le tout présenté par des professionnels expérimentés et compétents de partout au pays. Les séances viseront à orienter les membres de comités de vérification actuels et éventuels vers la nouvelle réalité, et ce, en leur donnant accès à des connaissances, des repères, des points de vue et de meilleures pratiques sur les sujets suivants : rôles et responsabilités, mandats, communication de l'information financière et droit commercial, intégrité et éthique, contrôle interne, normes comptables et de certification, et questions d'actualité liées à la réglementation.

www.icca.ca/index.cfm/ci_id/24514/la_id/2.htm

Le 17^e Congrès mondial de la comptabilité

Du 13 au 16 novembre 2006, Istanbul, Turquie

La 17^e édition du Congrès mondial de la comptabilité se tiendra à Istanbul, au Istanbul Convention & Exhibition Center (ICEC), du 13 au 16 novembre 2006. L'International Federation of Accountants (IFAC) organise le Congrès mondial de la comptabilité tous les quatre ans dans un pays différent. On estime que 5 000 délégués, dont des comptables professionnels, des représentants des autorités de réglementation, des normalisateurs, des fonctionnaires ainsi que des dirigeants d'entreprise et des dirigeants de la profession comptable à l'échelle internationale, y participeront.

Le congrès de cette année, dont le thème est *Générer la croissance et la stabilité économiques dans le monde*, sera principalement consacré à la protection des investisseurs, laquelle passe par l'amélioration de l'exactitude et de la fiabilité des informations communiquées par les sociétés. Pour en apprendre davantage, nous vous invitons à visiter le site du WCOA :

www.wcoa2006istanbul.org.tr/

Consultez les archives de *Contact entreprise*

Vous avez besoin de consulter un ancien numéro de *Contact entreprise* qui traite d'un sujet qui vous serait utile aujourd'hui? Visitez le site Web des archives de *Contact entreprise* pour accéder aux versions PDF des anciens numéros.

www.icca.ca/index.cfm/ci_id/25048/la_id/2.htm

[Retour au début](#)

Vos commentaires et suggestions sont les bienvenus. Nous vous invitons à les adresser à industry@cica.ca

Contact entreprise est une lettre d'information bimestrielle publiée par l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA) à l'intention des CA en entreprise. Les renseignements qui y sont présentés sont fournis à titre d'information seulement et ne sont pas nécessairement cautionnés par l'ICCA.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette lettre ou si vous l'avez reçue par erreur, [cliquez ici](#).



**L'Institut Canadien
des Comptables Agréés**
277, rue Wellington Ouest
Toronto (Ontario) M5V 3H2 Canada
Tél. : 416 977-3222
Télec. : 416 204-3414

Responsable de l'édition — Cairine Wilson,
vice-présidente, Services aux membres
Rédactrice en chef — Kathleen Aldridge, B.A.,
Dip. Ed.
Conceptrice — Megan Kennedy
Traduction — Services linguistiques de l'ICCA

© 2006 ICCA