

Cher abonné,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le numéro de novembre de *Contact entreprise*, lequel fait un survol des faits nouveaux en matière de tendances et de points de vue, de recherche, de normes et de réglementation, de technologies de l'information, de ressources humaines, de questions juridiques, de publications et d'autres questions d'intérêt pour les CA en entreprise.

Vos commentaires et suggestions pour les prochains numéros sont les bienvenus. Veuillez nous les faire parvenir à industry@cica.ca. Pour consulter la politique de l'ICCA en matière de protection des renseignements personnels, visitez le site : www.icca.ca.

Contact entreprise est
commandité par :



Dans le présent numéro

[Cliquez ici](#) pour optimiser l'affichage dans Lotus Notes.

Tendances et points de vue

- [Des milliers de PME sont sur le point de changer de propriétaire](#)
- [Le degré de confiance des PME dégringole alors que le prix des carburants augmente](#)

Financement

- [L'expansion d'une petite entreprise](#)
- [Le financement par les comptes clients](#)
- [Statistiques sur le financement des PME](#)

Normes et réglementation

- [Établissement des états financiers de 2005 et de 2006](#)

Technologies de l'information

- [Surveillance de l'utilisation personnelle d'Internet](#)
- [Pour des affaires électroniques qui marchent](#)

Ressources humaines

- [Embaucher pour habiliter](#)
- [Optimiser la valeur des réunions](#)
- [Lutte contre les retours de marchandises frauduleux](#)
- [Liste de contrôle pour programmes de formation](#)

Questions juridiques

- [Questions les plus fréquemment posées sur les marques de commerce](#)

Scène américaine

- [Les options d'achat d'actions écopent](#)

Ressources professionnelles

- [La Loi de l'impôt sur le revenu annotée](#)
- [Régimes de retraite à prestations déterminées](#)
- [Alliance en TI](#)
- [The Growth Gamble](#)
- [Irwin Guide to Using the Wall Street Journal](#)
- [Dans le dédale des programmes gouvernementaux liés aux affaires électroniques](#)

Formation continue

- [Colloque canadien sur la vérification, la gouvernance et la sécurité en matière de TI](#)

Planification de la relève

Des milliers de PME sont sur le point de changer de propriétaire

Un récent sondage effectué par la Fédération canadienne des entreprises indépendantes (FCEI) révèle que 41 % des propriétaires de PME prévoient se retirer de leur entreprise d'ici cinq ans, mais que seulement un tiers des PME ont un plan de relève. Et lorsqu'ils existent, il est intéressant de constater que la majorité de ces plans sont informels. Le vaste sondage, intitulé *La relève : la clé de la réussite*, porte à la fois sur les entreprises familiales et non familiales, couvre tous les grands secteurs d'activité et intègre le point de vue de ceux qui ont récemment acquis leur entreprise à la suite d'un transfert.

Pour consulter le sondage, allez à :

www.cfib.ca/researchf/reports/rr3007f.pdf

Le degré de confiance des PME dégringole alors que le prix des carburants augmente

Selon les résultats du dernier sondage trimestriel mené par la Fédération canadienne des entreprises indépendantes (FCEI) auprès des PME, la confiance des chefs d'entreprise a de nouveau chuté en septembre – principalement en raison de la hausse du prix des carburants. Consultez le *Baromètre trimestriel des affaires* à :

www.cfib.ca/researchf/reports/rr3009f.pdf

Lisez également le communiqué intitulé «Le coût de l'essence inquiète les dirigeants de PME canadiens», à l'adresse :

www.cfib.ca/mcentrefr/communiqu/nat092805_f.asp

Pour des liens vers «L'économie en bref» et d'autres analyses nationales et régionales, visitez le site Web *L'économie canadienne* du gouvernement fédéral, à l'adresse :

www.canadianeconomy.gc.ca/francais/economy/current.html

[Retour au début](#)

L'expansion d'une petite entreprise

À quel moment donner de l'expansion à sa petite entreprise : voilà une question que de nombreux propriétaires prospères se posent. Si la croissance est trop rapide, on risque d'engager des coûts élevés que l'entreprise ne pourra peut-être pas soutenir. Si la croissance est trop lente, on risque de rater des occasions lucratives. Avant de prendre une décision à l'égard d'une expansion éventuelle, une PME doit examiner cinq facteurs clés. Consultez l'article de la Banque Scotia, «Est-ce le temps de donner de l'expansion à votre petite entreprise?», à l'adresse :

www.cica.ca/html/roi/F_11_2005_001.pdf

Le financement par les comptes clients

Votre entreprise est en pleine croissance, vos résultats sont prometteurs et de nouvelles commandes sont arrivées. Mais, pour une raison ou une autre, vous êtes incapable de répondre à la demande. Heureusement, il existe une solution efficace et efficiente qui n'implique aucun emprunt et ne vous oblige pas à ouvrir votre capital : le financement par les comptes clients (appelé «affacturage»). Lisez l'article à l'adresse :

www.cica.ca/html/roi/E_11_2005_005.pdf

Statistiques sur le financement des PME

Le rapport d'Industrie Canada, intitulé *Principales statistiques sur le financement des petites entreprises – Août 2005*, brosse un tableau du financement des PME au Canada relativement à trois types de financement (par emprunt, par crédit-bail et par capitaux propres) selon la région, le secteur, la taille de l'entreprise et son stade de développement. Le rapport comprend quatre parties : «Marché des PME», «Activité de financement des PME», «Accès au financement» et «Structure financière et propriété des entreprises». Consultez les points saillants à l'adresse :

<http://strategis.ic.gc.ca/epic/internet/insbrp-rppe.nsf/fr/rd01257f.html>

Vous trouverez la version intégrale du rapport à l'adresse :

<http://strategis.ic.gc.ca/epic/internet/insbrp-rppe.nsf/fr/rd01249f.html>

[Retour au début](#)

Établissement des états financiers de 2005 et de 2006

Le numéro spécial 2005 de *CNC*, qui résume les prises de position du Conseil des normes comptables (CNC) et du Comité sur les problèmes nouveaux (CPN) dont on doit tenir compte dans l'établissement des états financiers des exercices 2005 et 2006, est maintenant disponible à l'adresse :

www.cnccanada.org/index.cfm/ci_id/1563/la_id/2.htm

[Retour au début](#)



Surveillance de l'utilisation personnelle d'Internet

Selon un sondage mené auprès de 150 dirigeants provenant des 1 000 plus grandes entreprises américaines, les employés consacrent en moyenne 56 minutes par jour de travail à lire et à répondre à des courriels personnels, à clavarder et à surfer sur le Web. Près des deux tiers des personnes interrogées ont déclaré que leur organisation surveillait d'assez près les activités Internet de leurs employés. Consulter l'article «Is That Work-Related?» à l'adresse :

www.accountemps.com/PressRoom?LOBName=AT&releaseid=1522

Pour des affaires électroniques qui marchent

Portail dédié aux affaires électroniques, ebiz.facile est conçu précisément pour orienter les organisations qui, lors de la mise en oeuvre de stratégies d'affaires électroniques, se butent à des questions et doivent faire des choix. Le site Web propose des outils de diagnostic, des recherches et des statistiques, des études de cas et des exemples de réussite, ainsi que de l'information sur le marketing et la technologie. Classées par secteur, les études de cas décrivent les problèmes auxquels ont été confrontées certaines PME qui ont mis en place des processus d'affaires électroniques, et les leçons que ces dernières ont tirées de leur expérience.

<http://strategis.ic.gc.ca/epic/internet/inee-ef.nsf/fr/home>

[Retour au début](#)

RESSOURCES HUMAINES



Embaucher pour habiliter

Vous avez remanié vos processus d'affaires; vous avez rationalisé, réajusté, restructuré votre entreprise; vous êtes axé sur la clientèle et tous vos employés sont des joueurs d'équipe habilités – qui abattent aujourd'hui beaucoup plus de travail avec des ressources réduites. Toute recrue doit maintenant être en mesure de répondre à vos nouvelles attentes. Comment outiller le recruteur pour l'aider à choisir les bons candidats? Lisez l'article «Hire to Empower: Have Your Selection Techniques Kept Pace with the Changing Corporate Climate?» à l'adresse :

www.cica.ca/html/roi/E_11_2005_002.pdf

Optimiser la valeur des réunions

Endurez-vous en silence des réunions trop longues, trop fréquentes ou sans objet précis? Les mauvaises personnes y ont été invitées ou les participants n'ont pas réussi à s'acquitter des tâches qui leur étaient assignées? Les réunions mal gérées vous coûtent, à vous et à votre entreprise, beaucoup plus cher que vous ne le croyez.

Lisez l'article «Bad Meetings: More than Just a Waste of Time» à l'adresse :

www.uniquedevelopment.com/pdf/badmeetings.pdf

Lutte contre les retours de marchandises frauduleux

Les retours de marchandises frauduleux, qui sont de plus en plus ingénieux, font perdre des milliards de dollars chaque année aux détaillants. La lutte contre ce type de fraude exige des détaillants qu'ils donnent une meilleure formation à leurs employés sur les différents types de retours frauduleux. Lisez l'article «Many Unhappy Returns», à l'adresse :

www.cica.ca/html/roi/E_11_2005_003.pdf

Liste de contrôle pour programmes de formation

La *Liste de contrôle pour l'élaboration d'un programme de formation* est conçue pour permettre une approche progressive de l'organisation et de la mise en place d'un programme de formation des employés. Bien que la liste de contrôle s'adresse aux dirigeants propriétaires de petites sociétés de fabrication, elle peut être un point de départ utile pour toute entreprise qui réfléchit à ses besoins en matière de formation.

www.rcsec.org/servlet/ContentServer?cid=1081945276519&pagename=CBSC_AB/display&lang=fr&c=GuideFactSheet

[Retour au début](#)

QUESTIONS JURIDIQUES



Questions les plus fréquemment posées sur les marques de commerce

Les marques de commerce peuvent être l'actif le plus précieux d'une entreprise. Toutefois, beaucoup d'entre celles-ci ignorent souvent ce qui peut constituer une marque de commerce et comment les utiliser judicieusement dans le cours normal de leurs affaires. Consultez les dix questions et réponses courantes de Fasken-Martineau sur les marques de commerce, à l'adresse :

www.fasken.com/TopTenTrade-mark_FAQ

[Retour au début](#)

SCÈNE AMÉRICAINE



Les options d'achat d'actions écopent

La nouvelle norme d'information financière FAS123(R), publiée par le Financial Accounting Standards Board (FASB), a soulevé une tempête dans le monde des affaires aux États-Unis en imposant des modifications sans précédent touchant la rémunération par actions. La nouvelle norme exigera des entreprises qu'elles considèrent l'octroi d'options d'achat actions, notamment par le truchement des régimes d'actionnariat des salariés, comme une charge à la date d'attribution.

L'enquête intitulée *The 2005 Deloitte Stock Compensation Survey* sollicitait les commentaires des cadres dirigeants de 343 sociétés ouvertes et fermées provenant de tous les grands secteurs d'activité sur les effets que pourrait avoir la nouvelle norme sur leurs pratiques de rémunération à base d'actions. Le sondage révèle que, dans l'espoir d'amoindrir l'impact de la passation en charges des options, les entreprises réduisent le nombre total d'options sur actions disponibles et restreignent également le nombre de salariés qui y sont admissibles. Consultez la version intégrale du sondage à l'adresse :

www.deloitte.com/dtt/cda/doc/content/US_TMT_StockCompSurvey_071205v2%281%29.pdf

[Retour au début](#)

RESSOURCES PROFESSIONNELLES

La Loi de l'impôt sur le revenu annotée

L'édition 2005 (la troisième) de l'*Annotated Federal Income Tax Act* (FITA) réunit de façon pratique et rationalisée la *Loi de l'impôt sur le revenu*, le *Règlement de l'impôt sur le revenu*, ainsi que des documents législatifs et de référence connexes. À jour au 20 juillet 2005, la FITA comporte un index et des renvois détaillés consciencieusement établis par les fiscalistes d'Ernst & Young – il s'agit d'un outil de référence indispensable. Pour plus de détails sur ce document en deux volumes, allez à :

www.knotia.ca/store/fitaroi

Ressources virtuelles

Régimes de retraite à prestations déterminées

Les régimes de retraite à prestations déterminées sont un sujet brûlant d'actualité pour les particuliers et les organisations du pays – en particulier pour les directeurs financiers qui se penchent actuellement sur la conception de leurs régimes. Le site *Web Benefits Canada* offre une vitrine aux promoteurs de régimes de retraite à prestations déterminées et donne accès à l'information des articles récents, des chroniques et des liens. L'accès aux ressources est gratuit, il n'y a qu'à remplir un court formulaire d'inscription. Consultez la section «The Resource Centre – Pensions», sur le site *Benefits Canada*, à l'adresse :

www.benefitscanada.com/index.jsp

Cadre législatif et réglementaire

Un document de travail du ministère des Finances du gouvernement fédéral, publié en mai 2005, avait pour objectif de sonder les Canadiens au sujet de la meilleure façon de renforcer le cadre législatif et réglementaire des régimes de retraite à prestations déterminées agréés aux termes de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension*. Pour lire le document de travail, rendez-vous à l'adresse :

www.fin.gc.ca/activty/consult/PPBnfts_1f.html

Ressources virtuelles

Alliance en TI

Si vous travaillez beaucoup avec les TI – ou aimeriez avoir accès à des ressources dans ce domaine –, vous devriez envisager de joindre les rangs de l'Alliance pour l'excellence en technologies de l'information (l'Alliance en TI) de l'ICCA. Pour de plus amples renseignements, lisez l'article «Do You Know about the IT Alliance?» à l'adresse :

www.cica.ca/html/roi/E_11_2005_004.pdf

Ça vous intéresse?

Si vous ne possédez pas le titre de CA•TI mais que vous êtes intéressé à joindre les rangs de l'Alliance en TI, les frais d'inscription sont de 99 \$, taxes en sus. Pour vous inscrire en ligne ou télécharger une demande d'inscription, rendez-vous à l'adresse :

<http://www.cax.org/ca-ti/index.html>

The Growth Gamble

Par Andrew Campbell et Robert Park
Éditeur : Nicholas Brealey Publishing

La sagesse veut, traditionnellement, que les entreprises concentrent leurs efforts sur la croissance. Or, la croissance n'est jamais garantie. L'ouvrage *The Growth Gamble: When Leaders Should Bet Big on New Business and How They Can Avoid Expensive Failures*, qui repose sur quatre années de recherche, examine les enjeux et les défis qui se posent aux dirigeants d'entreprise qui voudraient profiter de nouvelles occasions d'affaires, tout en continuant de gérer et de développer leurs activités de base.

[Cliquez ici pour plus de détails ou pour commander cet ouvrage.](#)

Irwin Guide to Using the Wall Street Journal

Par Michael B. Lehmann
Éditeur : McGraw-Hill Ryerson

La septième édition de ce populaire ouvrage comporte 60 % de nouveau matériel et six nouveaux chapitres. L'auteur, Michael Lehmann, montre aux lecteurs comment tirer profit du *Wall Street Journal*, suivre les mouvements de l'économie et reconnaître les événements catalyseurs pour les marchés, et décrit comment les cycles économiques influent sur les investissements.

[Cliquez ici pour plus de détails ou pour commander cet ouvrage.](#)

Ressources virtuelles

Dans le dédale des programmes gouvernementaux liés aux affaires électroniques

L'*Info-Guide – Affaires électroniques*, qui offre un accès rapide à des ressources virtuelles, est destiné à orienter les entreprises à travers les divers programmes, services et règlements des gouvernements fédéral et provinciaux qui traitent des affaires électroniques.

www.rcsec.org/servlet/ContentServer?cid=1099919425264&pagename=CBSC_AB/display&lang=fr&c=GuideInfoGuide

[Retour au début](#)

FORMATION CONTINUE



Colloque canadien sur la vérification, la gouvernance et la sécurité en matière de TI

Du 27 au 29 mars 2006 – Toronto (Ontario)

Ce colloque de deux jours (offert en anglais seulement) assorti d'ateliers techniques propose des conférences thématiques et des séances simultanées. Apprenez certaines techniques avant-gardistes permettant d'aborder les questions d'actualité les plus cruciales en matière de TI. Parrainé par l'ICCA, l'IIA et l'ISACA – Chapitre de Toronto.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse :

www.cica.ca/index.cfm/ci_id/10763/la_id/1.htm

Archives en ligne de *Contact entreprise*

Pour consulter d'anciens numéros de *Contact entreprise*, visitez la page Web suivante :

www.icca.ca/index.cfm/ci_id/25048/la_id/2.htm

[Retour au début](#)

Vos commentaires et suggestions sont les bienvenus. Nous vous invitons à les adresser à industry@cica.ca

Contact entreprise est une lettre d'information bimestrielle publiée par l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA) à l'intention des CA en entreprise. Les renseignements qui y sont présentés sont fournis à titre d'information seulement et ne sont pas nécessairement cautionnés par l'ICCA.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette lettre ou si vous l'avez reçue par erreur, [cliquez ici](#).



L'Institut Canadien des Comptables Agréés

277, rue Wellington Ouest
Toronto (Ontario) M5V 3H2 Canada
Tél. : 416 977-3222
Télééc. : 416 204-3414

Responsable de l'édition – Cairine Wilson,
vice-présidente, Services aux membres
Rédactrice en chef – Kathleen Aldridge, B.A.,
Dip. Ed.

Conceptrice – Megan Kennedy

Traduction – Services linguistiques de l'ICCA

© 2005 ICCA